



cercimarante
... para todos!

Regulamento de funcionamento da Hidroterapia - CRM

Objeto e âmbito

1. O presente Regulamento pretende estabelecer as normas internas que disciplinam a organização, o funcionamento e a utilização dos equipamentos instalados no edifício da nossa sede, sita na rua de Guimarães, nº 869, 4600-112 Amarante, para a prática de atividades de hidroterapia ministradas por profissionais devidamente qualificad@s.
2. Por hidroterapia, para efeitos do presente regulamento, entende-se a prática de atividades físicas e terapêuticas em meio aquático, com fins de lazer, bem-estar e/ou manutenção da condição física orientadas por profissionais com habilitações e qualificad@s para o efeito.

Sessões

1. As sessões de hidroterapia decorrem nas instalações da sede, no tanque da piscina e no jacuzzi.
2. Cada sessão tem uma duração aproximada de 60 minutos para adultos e de 30 minutos para bebés (poderá ser ajustada sempre que necessário para garantir a prestação dos cuidados necessários).
3. As sessões serão orientadas por um/a técnic@ devidamente habilitad@.
4. A preparação para a frequência das sessões será da responsabilidade de cada cliente.
5. @s clientes deverão apresentar-se com uma antecedência mínima de 10 minutos da hora estabelecida para a sua sessão, de modo a garantirem a sua preparação prévia, no uso do equipamento, devendo dirigir-se para os respetivos balneários e aguardar pela chamada d@ técnic@.
6. De modo a garantir um serviço de excelência os grupos deste serviço não poderão exceder mais que 4 clientes por sessão.
7. É obrigatório uso de fato de banho/calções, touca e chinelos.
8. É obrigatório a utilização do chuveiro antes da entrada na piscina.

Calendário/Horário

1. O funcionamento deste serviço decorre todos os dias da semana, no horário compreendido entre as 17h30m e as 21h e aos sábados das 09h às 13h e das 14h às 19h, exceto domingos, feriados e períodos festivos e ainda durante todo o mês de agosto.
2. Em função dos horários pretendidos, do n.º de clientes e dos grupos constituídos, @ DT em articulação com @ técnic@ elabora um horário mensal, que é dado a conhecer a tod@s @s clientes, quer seja via e-mail e/ou entrega em mãos.
3. Se a inscrição na terapia se realizar até ao dia 8, o início da frequência será nesse mês, se a inscrição se realizar em data posterior, o início será no mês seguinte ao da inscrição.
4. Qualquer pedido de alteração por parte d@ técnic@ estará sempre, sujeita a uma aprovação d@ DT e dos respetiv@s clientes.

Frequência das sessões

Na eventualidade das sessões não se poderem concretizar por factos imputáveis ao CRM, a sessão ou sessões serão compensadas.

2. Não sendo viável a reposição da sessão ou sessões, o seu valor será posteriormente deduzido na mensalidade.

3. Em caso de impedimento por parte d@ cliente, deverá o próprio ou o seu responsável, sempre que possível, avisar antecipadamente @ Técnic@ ou @ DT, no entanto e apesar dos motivos da sua ausência não haverá reposição da sessão ou sessões.

Cercimarante - Sede
Rua de Guimarães n.º 869
4600-112 Amarante
(S. Gonçalo)
T. 255 410 930 F. 255 432 788
geral@cercimarante.pt

CAO / Centro de Atividades Ocupacionais
CAFAP / Centro de Apoio
Familar e Aconselhamento Parental
CRI / Centro de Recursos para a Inclusão
LRAM / Lar Residencial Amélia Mota

CFRP / Centro de Formação e
Reabilitação Profissional
Rua do Miradouro n.º 464
4600-632 Gátão
T. 255 410 930 F. 255 431 136
centroformacao@cercimarante.pt

ERPI / Estrutura Residencial para Idosos
Rua do Miradouro
4600-632 Gátão
T. 255 410 930 F. 255 432 788
erpi@cercimarante.pt

NIPC: 501 471 189

Cofinanciado por:





cercimarante
... para todos!

4. Em caso de doença prolongada (superior a 15 dias) @ cliente ou o familiar responsável deverá informar, apresentando uma declaração médica para o efeito. A frequência das sessões fica suspensa, sendo dispensado o pagamento até que a situação clínica se regularize. A ausência prolongada e o subsequente regresso poderão implicar alterações no horário previamente definido.
5. No caso d@ cliente pretender efetuar uma sessão experimental, poderá realizá-la, no entanto se optar por não realizar a sua inscrição neste serviço, terá de assumir o custo de 10,00€.

Inscrições/Mensalidades

1. A inscrição neste serviço será realizada nos Serviços Administrativos da sede, sempre em articulação com @ Diretor/a Técnico@.
2. Se @ cliente for cooperador da Cercimarante beneficiará de um desconto de 15%.
3. O custo pela frequência deste serviço será em função do n.º de sessões pretendidas por mês, sendo válido para cada ano civil, sendo o preçário disponibilizado na nossa sede e na página Institucional da Cooperativa, depois de aprovado pelo Conselho de Administração.
4. O pagamento das sessões deverá ser efetuado até ao dia 8 do mês a decorrer, ainda que @ cliente tenha faltado à sessão/sessões. O não pagamento dentro da data estabelecida, implica um agravamento de 5,0 euros.
5. O custo será mensal, mesmo que @ cliente, por sua iniciativa, inicie a frequência a meio do mês.
6. O referido pagamento poderá ainda ser efetuado à/ao técnico@ que posteriormente dará conhecimento aos Serviços Administrativos, para que estes possam emitir o respetivo documento de liquidação.
7. O não pagamento de duas mensalidades consecutivas, salvo razões devidamente justificadas e validadas pelo Conselho de Administração, implicará a suspensão da inscrição, cessando a terapia de imediato. Regularizada a situação, @ cliente poderá voltar a frequentar a terapia, ficando sujeito ao horário disponível nessa altura.

Infrações

1. O incumprimento do disposto no presente regulamento e a prática de atos contrários ao mesmo e que sejam prejudiciais para os demais clientes, poderá ter como consequência a advertência pelo DT ou cessação imediata da prestação de serviço, conforme a gravidade da infração.
2. Em caso de reincidência, compete ao Conselho de Administração da Cercimarante a decisão da/s ação/ões a aplicar.

Cessaçã

Qualquer uma das partes poderá cessar a prestação da atividade terapêutica, mediante um pré-aviso de 30 dias, através de documento escrito, no qual se invoquem os motivos que a fundamentam.

Casos omissos

Os casos omissos serão tratados por deliberação do Conselho de Administração da Cercimarante, mediante propostas que tecnicamente lhe sejam apresentadas e tendo em conta as normas legais geralmente aplicáveis.

Entrada em vigor

O presente regulamento entra em vigor depois de aprovado em reunião do Conselho de Administração.

Com a sua aprovação, revoga-se qualquer norma interna anterior, que verse as matérias aqui tratadas.

O presente documento foi aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 27/5/2021

Cercimarante - Sede
Rua de Guimarães n.º 889
4600-112 Amarante
(S. Gonçalo)
T. 255 410 930 F. 255 432 788
geral@cercimarante.pt

CAO / Centro de Atividades Ocupacionais
CAFAP / Centro de Apoio
Familiar e Aconselhamento Parental
CRI / Centro de Recursos para a Inclusão
LRAM / Lar Residência Ampla Mota

CFRP / Centro de Formação e
Reabilitação Profissional
Rua do Miradouro n.º 204
4600-632 Gátão
T. 255 410 930 F. 255 432 788
centroformacao@cercimarante.pt

ERPI / Estrutura Residencial
Rua do Miradouro
4600-632 Gátão
T. 255 410 930 F. 255 432 788
erpi@cercimarante.pt

NIPC: 501 471 189

Co-financiado por:



cercimarante
www.cercimarante.pt

Solidariedade • Igualdade • Respeito • Ética • Confiança • Responsabilidade

Centro de Reabilitação Multiterapias

Tabela de preços

Especialidade	1 vez por semana	2 vezes por semana
Hidroterapia / Individual	60,00 € / por mês	88,00 € / por mês
Hidroterapia / Grupo de 2 pessoas	44,00 € / cada (por mês)	68,00 € / cada (por mês)
Hidroterapia / Grupo de 3/4 pessoas	34,00 € / cada (por mês)	52,00 € / cada (por mês)